

ADILCEVAZ ONKOLOJİ HASTANESİ HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

Sıra No	Sunulan Hizmetin Adı	Başvuruda İstenen Bilgi/ Belgeler	Hizmetin Tamamlanma Süresi (En Geç)
1	Poliklinik Muayene	T.C Kimlik Numaralı Kimlik,	3 saat
2	Hekim Seçme	T.C Kimlik Numaralı Kimlik, Seçilen Hekim İsmi	15 dk.
3	Danışma birimi hizmeti	-	15 dk
4	Hastane, karşılama ve yönlendirme hizmetleri	-	15 dk
5	Poliklinik Kan Alma Hizmeti	Poliklinik ve Klinik hizmetleri sonrası hekim istemi (otomasyon üzerinden yapılır), Otomasyon üzerinden istek onaylanarak numuneler alınır.	1 saat
6	Laboratuvar Biyokimya Tetkikleri	-	6 saat
7	Evde Sağlık Hizmetleri	ESHB başvuru formu	24 saat
8	Kan Merkezi Hizmetleri	-	4 saat
9	Hasta Kabul - Taburcu Hizmetleri	T.C. Kimlik numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğraflı) resmi kimlik belgesi, ücretli hastalar için vezne makbuzu,	1 saat
10	Ultrasonografik Tetkikler	Poliklinik ve Klinik hizmetleri sonrası hekim istemi (otomasyon üzerinden yapılır),	3 gün
11	Elektrokardiyografi	Poliklinik ve Klinik hizmetleri sonrası hekim istemi (otomasyon üzerinden yapılır),	1 saat
12	Solunum Fonksiyon testleri	Poliklinik ve Klinik hizmetleri sonrası hekim istemi (otomasyon üzerinden yapılır),	1 saat
13	Göz Ölçüm Hizmetleri	Poliklinik ve Klinik hizmetleri sonrası hekim istemi (otomasyon üzerinden yapılır),	1 saat
14	Ameliyathane Hizmetleri	Klinik hizmetleri sonrası hekim istemi (otomasyon üzerinden yapılır),	4 saat
15	Acil Servis Hizmetleri	T.C. Kimlik numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğraflı) resmi kimlik belgesi,	4 saat
16	Ambulans ve Ambulans Hizmetleri	Hastanemizde yatarak tedavi gören ve tıbbi durumu gerekli olan hastaların naklini sağlanması için hekimi tarafından doldurulmuş ambulans sevk formu	1 saat
17	Eczane Hizmetleri	Klinik hizmetleri sonrası hekim order istemi (otomasyon üzerinden yapılır)	3 saat
18	Adli Vaka İşlemleri	Emniyet müdürlüğü veya cumhuriyet savcılığı tarafından istenen raporlar	4 saat
19	Sağlık Kurulu Hizmetleri	Dilekçe	1 saat
20	İstirahat raporu (sağlık kurulu) düzenlenmesi	Dilekçe	1 saat
21	Hasta Hakları Başvuru Şikâyet ve Talepleri, şikâyet başvurusuna cevap verilmesi,	T.C. Kimlik Belgesi, Adres Beyanı, Başvuru Formu	15 iş günü
22	Morg	Hekim imzası ve adli makama ilişkin belgeler	2 saat
23	Görüntüleme Hizmet Alımı (MR, BT, Mamografi)	Hekim istemi	10 gün
24	Endoskopi, Kolonoskopi Hizmetleri	Poliklinik ve Klinik hizmetleri sonrası hekim istemi (otomasyon üzerinden yapılır),	5 iş günü
25	Günübirlik hasta işlemleri	T.C. Kimlik numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğraflı) resmi kimlik belgesi,	8 saat

26	Radyoloji Hizmetleri	Poliklinik Muayenesi sonrası hekim istemi (otomasyon üzerinden yapılır)	Acil 15 dk Rutin 30 dk
27	Yenidoğan İşitme-Taraması	Poliklinik ve Klinik hizmetleri sonrası hekim istemi (otomasyon üzerinden yapılır),	1 saat
28	Patolojik Tetkikler	Poliklinik ve Klinik hizmetleri sonrası hekim istemi (otomasyon üzerinden yapılır),	20 gün
29	Epikriz Raporu	T.C. Kimlik numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğraflı) resmi kimlik belgesi, Hasta Dosyası	1 saat
30	Ameliyat Raporu	T.C. Kimlik numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğraflı) resmi kimlik belgesi, Hasta Dosyası	1 saat
31	Diyaliz Hizmetleri	T.C. Kimlik numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğraflı) resmi kimlik belgesi, Hasta Dosyası	5 saat

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

NOT: Hizmetlerin sunum süreleri olarak;

O hizmeti almak için vatandaşın müracaatı ile hizmetin sunumunun gerçekleştiği zaman diliminde beklediği en çok süre her hizmet ayrı ayrı değerlendirilerek yazılacaktır.